

УТВЕРЖДАЮ:  
Председатель Комитета социальной политики  
города Челябинска  
Л. Н. Мошкова



" 2021 г.

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

Муниципальное бюджетное учреждение  
"Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"

на 2022 год и плановый период 2023-2024 годы

### РАЗДЕЛ 1

(при наличии 2 и более разделов)

#### 1. Наименование муниципальной услуги

(Уникальный номер 8700000.99.0.АЭ25АА08000) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

##### 1.1. Содержание (и/или условия (формы)) муниципальной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

#### 2. Потребители муниципальной услуги

##### Категории потребителей муниципальной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

#### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

##### 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Допустимое отклонение	Значение показателя качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
				отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	на очередной финансовый год и плановый период			
						2022 год	2023 год	2024 год	
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$G_y/G \cdot 100$ , где $G_y$ - количество граждан, получающих услуги, $G$ - общее количество получателей услуг	10%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$\frac{Г}{У} * 100$ , где Г - количество граждан, удовлетворенных услугами, У - общее количество обслуженных граждан	10%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	условная единица		10%			0,00	0,00	0,00	Отчет
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	$\frac{С}{Ш} * 100\%$ , где С - средняя численность фактически занятых штатных единиц по услуге за отчетный период, Ш - общее количество штатных единиц	10%			не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	Отчет
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	$\frac{Кзм}{Квм} * 100\%$ , где Кзм - количество запланированных мероприятий, Квм - количество выполненных мероприятий	10%			100,00	100,00	100,00	Отчет

Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	процент	Ко/Кдо*100%, где Ко- количество объектов, в которых предоставляются социальные услуги, Кдо- количество доступных объектов, в которых предоставляются социальные услуги	10%			100,00	100,00	100,00	Отчет
---	---------	--	-----	--	--	--------	--------	--------	-------

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Период мониторинга	Допустимое отклонение	Значение показателя объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
				отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	на очередной финансовый год и плановый период			
						2022 год	2023 год	2024 год	
Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	Год	10%	138,00	420,00	460,00	460,00	460,00	Отчёт о деятельности учреждения
		1 квартал				110,00			
		1 полугодие				220,00			
		9 месяцев				330,00			
		12 месяцев				460,00			

4. Порядок оказания муниципальной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Наименование документа, регламентирующего порядок оказания муниципальной услуги
Федеральный закон Государственная Дума от 28.12.2013 № 442-ФЗ "О основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"
Постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Организация личного консультирования специалистами органов и учреждений социальной защиты населения	Порядок предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере обращения граждан
Размещение на информационных стендах в управлениях социальной защиты населения Администрации города Челябинска, муниципальных бюджетных учреждениях Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных
Размещение информации в сети Интернет на официальных сайтах Комитета социальной политики города Челябинска socchel.ru и муниципальных бюджетных учреждений Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания.

Основания для досрочного прекращения использования муниципального задания
Ликвидация (реорганизация) муниципального учреждения;
Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции муниципального учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;
Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечня муниципальных услуг (работ);
Иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг (работ) в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 28.12.2020 № 669 «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»;

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Министерство социальных отношений Челябинской области, Комитет социальной политики города Челябинска

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	В соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в пункте 6.1 муниципального задания

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Форма контроля	Периодичность	Главный распорядитель, осуществляющий контроль за оказанием услуги
Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований надзорных и вышестоящих органов)	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом проведения выездных проверок	Комитет социальной политики города Челябинска

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

8.1. Форма отчёта об исполнении муниципального задания.

Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
	1					
	2					
	Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).					
	1					
	2					

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Срок предоставления отчётов	Форма предоставления отчётности
Ежегодно, в срок до 15 января года, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания
Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

---

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания (в том числе условия и порядок внесения изменений в муниципальное задание; допустимые (возможные) отклонения (в %) от установленных показателей объема (качества) оказания муниципальной услуги (выполнения работы), в пределах которой муниципальное задание считается выполненным; предусмотренные законодательством финансовые санкции за нарушение условий выполнения муниципального задания):

Г Приказ Комитета социальной политики города Челябинска от 28.12.2021 № 445 "О ходе исполнения муниципального задания на 2022 год и плановый период 2023-2024 годы"

РАЗДЕЛ 2  
(при наличии 2 и более разделов)

1. Наименование муниципальной услуги  
(Уникальный номер 8800000.99.0.АЭ26АА08000) Предоставление социального обслуживания в форме на дому

1.1. Содержание (и/или условия (формы)) муниципальной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

2. Потребители муниципальной услуги

Категории потребителей муниципальной услуги

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Допустимое отклонение	Значение показателя качества муниципальной услуги					Источник Информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
				отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	на очередной финансовый год и			
						2022 год	2023 год	2024 год	
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	$G_y / G * 100$ , где $G_y$ - количество граждан, получающих услуги, $G$ - общее количество получателей услуг	10%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	$G_y / G * 100$ , где $G_y$ - количество граждан, удовлетворенных услугами, $G$ - 10 % от общего количества обслуженных граждан	10%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	условная единица		10%			0,00	0,00	0,00	Отчет

укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	$C/Ш*100\%$ , где С - средняя численность фактически занятых штатных единиц по услуге за отчетный период, Ш- общее количество штатных единиц	10%			не менее 80%	не менее 80%	не менее 80%	Отчет
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	$Кзм/Квм*100\%$ , где Кзм-количество запланированных мероприятий, Квм-количество выполненных мероприятий	10%			100,00	100,00	100,00	Отчет
Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	процент	$Ко/Кдо*100\%$ , где Ко- количество объектов, в которых предоставляются социальные услуги, Кдо-количество доступных объектов, в которых предоставляются социальные услуги	10%			100,00	100,00	100,00	Отчет



3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).

Наименование показателя	Единица измерения	Период мониторинга	Допустимое отклонение	Значение показателя объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя
				отчетный финансовый 2020 год	текущий финансовый 2021 год	на очередной финансовый год и плановый период			
						2022 год	2023 год	2024 год	
Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	Год	10%	7 825,00	7 284,00	7 310,00	7 310,00	7 336,00	Отчёт о деятельности учреждения
		1 квартал				2 110,00			
		1 полугодие				3 744,00			
		9 месяцев				6 051,00			
		12 месяцев				7 310,00			

4. Порядок оказания муниципальной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Наименование документа, регламентирующего порядок оказания муниципальной услуги
Федеральный закон Государственная Дума от 28.12.2013 № 442-ФЗ "О основах социального обслуживания граждан Российской Федерации"
Постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"
Распоряжение Администрации города Челябинска № 5817 от 22.05.2019 "Об утверждении Порядка реализации мероприятий муниципальной программы "Социальная поддержка населения города Челябинска"
Иные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Организация личного консультирования специалистами органов и учреждений социальной защиты населения	Порядок предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере обращения граждан
Размещение на информационных стендах в управлениях социальной защиты населения Администрации города Челябинска, муниципальных бюджетных учреждениях Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных

Размещение информации в сети Интернет на официальных сайтах Комитета социальной политики города Челябинска socchel.ru и муниципальных бюджетных учреждений Комплексные центры социального обслуживания населения по районам города Челябинска	Выписка из нормативно - правовых актов; категории граждан, которым предоставляется услуга; порядок предоставления муниципальной услуги; перечень и формы документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, режим работы и телефоны учреждения	По мере изменения данных
--	--	--------------------------

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания.

Основания для досрочного прекращения использования муниципального задания
Ликвидация (реорганизация) муниципального учреждения;
Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции муниципального учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;
Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечня муниципальных услуг (работ);
Иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания муниципальной услуги, не устранимую в краткосрочной перспективе

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг (работ) в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
- Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 28.12.2020 № 669 «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»;

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Министерство социальных отношений Челябинской области, Комитет социальной политики города Челябинска

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	В соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в пункте 6.1 муниципального задания

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания.

Форма контроля	Периодичность	Главный распорядитель, осуществляющий контроль за оказанием услуги
Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	По мере поступления отчетности о выполнении муниципального задания	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований надзорных и вышестоящих органов)	Комитет социальной политики города Челябинска
Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом проведения выездных проверок	Комитет социальной политики города Челябинска

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания.

8.1. Форма отчёта об исполнении муниципального задания.

Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Пояснения причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги					
	1					
	2					
	Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях).					
	1					
	2					

8.2. Сроки предоставления отчетов об исполнении муниципального задания

Срок предоставления отчётов	Форма предоставления отчётности
Ежегодно, в срок до 15 января года, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания
Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Отчёт об исполнении муниципального задания


8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания (в том числе условия и порядок внесения изменений в муниципальное задание; допустимые (возможные) отклонения (в %) от установленных показателей объема (качества) оказания муниципальной услуги (выполнения работы), в пределах которой муниципальное задание считается выполненным; предусмотренные законодательством финансовые санкции за нарушение условий выполнения муниципального задания):

Приказ Комитета социальной политики города Челябинска от 28.12.2021 № 445 "О ходе исполнения муниципального задания на 2022 год и плановый период 2023-2024 годы"

Муниципальное задание получил  
Руководитель муниципального учреждения

  
(подпись)

  
(Ф.И.О.)  
(расшифровка подписи)